



PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI
DINAS KETENAGAKERJAAN

Komplek Perkantoran Pemerintahan Daerah Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi Kecamatan Cikarang Pusat – Bekasi
Website : <https://disnaker.bekasikab.go.id>

B E K A S I

HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KETENAGAKERJAAN KABUPATEN BEKASI
SEMESTER II TAHUN 2025

No.	Unsur pelayanan	Nilai Unsur pelayanan	Nilai Penimbang	Nilai Rata-rata Tertimbang
1	Persyaratan pelayanan	3,050	0,111	0,339
2	Prosedur pelayanan	3,618	0,111	0,402
3	Waktu Pelayanan	3,482	0,111	0,387
4	Biaya/Tarif Pelayanan	3,932	0,111	0,437
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,818	0,111	0,424
6	Kompetensi Pelaksana	3,382	0,111	0,376
7	Perilaku Pelaksana	4,000	0,111	0,444
8	Sarana dan Prasarana	3,273	0,111	0,364
9	Penanganan Pengaduan	3,555	0,111	0,395
Nilai SKM				3,568
Indeks Kepuasan Masyarakat				89,19
Mutu Pelayanan				A
Kinerja Unit Pelayanan				Sangat Baik