

## 2. Hasil Olah Data SKM

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PELAYANAN  
TRIWULAN II  
DINAS KETENAGAKERJAAN KABUPATEN BEKASI  
TAHUN 2023**

No.	Unsur pelayanan	Nilai Unsur pelayanan	Nilai Penimbang	Nilai Rata-rata Tertimbang
1	Persyaratan Pelayanan	3,467	0,111	0,385
2	Prosedur Pelayanan	3,477	0,111	0,386
3	Waktu Pelayanan	3,432	0,111	0,381
4	Biaya/Tarif Pelayanan	3,960	0,111	0,440
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,359	0,111	0,373
6	Kompetensi Pelaksana	3,548	0,111	0,394
7	Perilaku Pelaksanan	3,565	0,111	0,396
8	Sarana dan Prasarana	3,470	0,111	0,386
9	Penanganan Pengaduan	3,799	0,111	0,422
<b>Nilai SKM</b>				<b>3,564</b>
<b>Indeks Kepuasan Masyarakat</b>				<b>89,10</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>				<b>A</b>
<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>				<b>Sangat Baik</b>



**QRIS** QR Kode Standar  
Survei Kepuasan Masyarakat TW 2

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II  
DINAS KETENAGAKERJAAN  
KABUPATEN BEKASI**



**SATU QRIS UNTUK SEMUA PELAYANAN**  
Cek aplikasi di <https://bit.ly/SKMTW2DISNAKER>

Dicetak Oleh : Dinas Ketenagakerjaan  
Versi Cetak : Edisi ke 2

Cara Ikut Survei SKM TW 2

- Buka Aplikasi Bertagap! Scan
- Scan dan Cek
- di Link SKM

### 3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

